

## Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

### Informed Consent Persetujuan Menjadi Responden

Selamat Pagi/Siang,

Perkenalkan nama saya Arie Pambudi, mahasiswa S1 Peminatan K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja), Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud melakukan penelitian mengenai “Gambaran Kejadian Stress Kerja Pada Perawat Unit Gawat Darurat (UGD) dengan Alat Ukur DASS-42 di Rumah Sakit X Jakarta Tahun 2022”. Penelitian ini dilakukan sebagai tahapan akhir dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, dimana akan dilakukan wawancara terkait dengan penelitian. Semua informasi yang saudara berikan terjamin kerahasiaannya. Setelah Bapak/Ibu/Saudara/i membaca maksud dari kegiatan penelitian diatas, maka saya mohon untuk mengisi nama dan tanda tangan dibawah ini.

Data Responden

1. Nomor Responden : \_\_\_\_\_ (Diisi Peneliti)

Dengan ini saya bersedia menjadi responden peneliti.

Jakarta, \_\_\_\_\_ 2022

( \_\_\_\_\_ )

Nama Jelas

Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk ikut serta dalam penelitian ini.

## KUESIONER PENELITIAN

### GAMBARAN KEJADIAN STRESS KERJA PADA PERAWAT UNIT GAWAT DARURAT (UGD) DENGAN ALAT UKUR DASS-42 DI RUMAH SAKIT X JAKARTA TAHUN 2022

#### I. PENGANTAR

1. Saya mohon Bapak/Ibu/Saudara/i membaca dengan teliti dan pahami maksud dari setiap butir pertanyaan dan seluruh pilihan alternatif jawaban yang ada. Jawaban diisi menurut keyakinan Bapak/Ibu/Saudara/i, kuesioner ini tidak mempengaruhi posisi atau jabatan Bapak/Ibu/Saudara/i dan kerahasiaan tetap terjaga.
2. Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah membantu penelitian untuk menjawab kuesioner ini.

#### II. IDENTITAS RESPONDEN

**Petunjuk Pengisian:** Mohon mengisi atau menjawab semua pertanyaan pada kolom yang tersedia, kecuali point 1

1. No. Responden : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
3. Usia : \_\_\_\_\_ Tahun
4. Pendidikan :  Diploma  
 Sarjana
5. Masa Kerja : \_\_\_\_\_ Tahun
6. Penghasilan :   $\leq$  Rp. 4.641.000  
  $\geq$  Rp. 4.641.000
7. Status pernikahan :  Sudah menikah  
 Belum menikah
8. Shift Kerja :  Shift Pagi  
 Shift Siang  
 Shift Malam

### III. KUESIONER STRESS KERJA (DASS-42)

Pernyataan berikut adalah penilaian Saudara/I terhadap kondisi kerja yang dapat menimbulkan stress.

**Petunjuk Pengisian:** Berikan pendapat Saudara/I tentang pernyataan tersebut dengan cara mengisi kolom yang tersedia dengan tanda *Checklist* (✓) pada salah satu katagori yang berada disebelah kanan pernyataan.

**Katagori:**

**0**    **1**    **2**    **3**  
**Tidak Pernah**                      **Kadang-Kadang**                      **Lumayan Sering**                      **Sering Sekali**

No	Aspek Penilaian	0	1	2	3
1	Menjadi marah karena hal-hal kecil/sepele				
2	Mulut terasa kering				
3	Tidak dapat melihat hal yang positif dari suatu kejadian				
4	Merasakan gangguan dalam bernapas (napas cepat, sulit bernapas)				
5	Merasa sepertinya tidak kuat lagi untuk melakukan suatu kegiatan				
6	Cenderung bereaksi berlebihan pada situasi				
7	Kelemahan pada anggota tubuh				
8	Kesulitan untuk relaksasi/bersantai				
9	Cemas yang berlebihan dalam suatu situasi namun bisa lega jika hal/situasi itu berakhir				
10	Pesimis				
11	Mudah merasa kesal				
12	Merasa banyak menghabiskan energi karena cemas				
13	Merasa sedih dan depresi				
14	Tidak sabaran				
15	Kelelahan				
16	Kehilangan minat pada banyak hal (misal: makan, ambulasi, sosialisasi)				
17	Merasa diri tidak layak				
18	Mudah tersinggung				

19	Berkeringat (misal: tangan berkeringat) tanpa stimulasi oleh cuaca maupun latihan fisik				
20	Ketakutan tanpa alasan yang jelas				
21	Merasa hidup tidak berharga				
22	Sulit untuk beristirahat				
23	Kesulitan dalam menelan				
24	Tidak dapat menikmati hal-hal yang saya lakukan				
25	Perubahan kegiatan jantung dan denyut nadi tanpa stimulasi oleh latihan fisik				
26	Merasa hilang harapan dan putus asa				
27	Mudah marah				
28	Mudah panik				
29	Kesulitan untuk tenang setelah sesuatu yang mengganggu				
30	Takut diri terhambat oleh tugas-tugas yang tidak biasa dilakukan				
31	Sulit untuk antusias pada banyak hal				
32	Sulit mentoleransi gangguan-gangguan terhadap hal yang sedang dilakukan				
33	Berada pada keadaan tegang				
34	Merasa tidak berharga				
35	Tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi anda untuk menyelesaikan hal yang sedang Anda lakukan				
36	Ketakutan				
37	Tidak ada harapan untuk masa depan				
38	Merasa hidup tidak berarti				
39	Mudah gelisah				
40	Khawatir dengan situasi saat diri Anda mungkin menjadi panik dan memperlakukan diri sendiri				
41	Gemetar				
42	Sulit untuk meningkatkan inisiatif dalam melakukan sesuatu				

- Skala depresi : 3, 5, 10, 13, 16, 17, 21, 24, 26, 31,34, 37, 38, 42.
- Skala kecemasan : 2, 4, 7, 9, 15, 19, 20, 23, 25, 28, 30,36, 40, 41.
- Skala stress : 1, 6, 8, 11, 12, 14, 18, 22, 27, 29, 32, 33, 35, 39

## Lampiran 2. Hasil SPSS dan Output SPSS

### Hasil Uji Univariat

#### 1. Hasil Output Variabel Stress

Pertanyaan DASS No.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	76.0
Sering	6	24.0	24.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	80.0
Sering	5	20.0	20.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kadang-Kadang	22	88.0	88.0	88.0
Sering	3	12.0	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	84.0
Sering	4	16.0	16.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
Kadang-Kadang	22	88.0	88.0	92.0
Sering	2	8.0	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	24	96.0	96.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	21	84.0	84.0	84.0
	Sering	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	80.0
	Sering	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	72.0
	Sering	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.29**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	80.0
	Sering	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.32**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	24	96.0	96.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.33**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	80.0
	Sering	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.35**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	18	72.0	72.0	76.0
	Sering	6	24.0	24.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.39**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	18	72.0	72.0	72.0
	Sering	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Tingkat Keparahan Stress**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Normal	5	20.0	20.0	20.0
	Ringan	17	68.0	68.0	88.0
	Sedang	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**2. Hasil Output Variabel Depresi****Pertanyaan DASS No.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	2	8.0	8.0	8.0
	Kadang-Kadang	21	84.0	84.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	



**Pertanyaan DASS No.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	5	20.0	20.0	20.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	2	8.0	8.0	8.0
	Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	88.0
	Sering	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	4	16.0	16.0	16.0
	Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	12	48.0	48.0	48.0
	Kadang-Kadang	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	3	12.0	12.0	12.0
	Kadang-Kadang	21	84.0	84.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	



Pertanyaan DASS No.21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	7	28.0	28.0	28.0
	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	21	84.0	84.0	88.0
	Sering	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	3	12.0	12.0	12.0
	Kadang-Kadang	22	88.0	88.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	23	92.0	92.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.34

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	4	16.0	16.0	16.0
	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	84.0
	Sering	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.37**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	11	44.0	44.0	44.0
	Kadang-Kadang	12	48.0	48.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.38**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	10	40.0	40.0	40.0
	Kadang-Kadang	13	52.0	52.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.42**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	22	88.0	88.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Tingkat Keparahan Depresi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Normal	2	8.0	8.0	8.0
	Ringan	14	56.0	56.0	64.0
	Sedang	9	36.0	36.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**3. Hasil Output Variabel Kecemasan****Pertanyaan DASS No.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	4	16.0	16.0	16.0
	Kadang-Kadang	16	64.0	64.0	80.0
	Sering	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	8	32.0	32.0	32.0
	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	2	8.0	8.0	8.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	84.0
	Sering	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	72.0
	Sering	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	23	92.0	92.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pertanyaan DASS No.19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	9	36.0	36.0	36.0
	Kadang-Kadang	15	60.0	60.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	5	20.0	20.0	20.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	15	60.0	60.0	60.0
	Kadang-Kadang	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	80.0
	Sering	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.28**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	17	68.0	68.0	68.0
	Sering	8	32.0	32.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.30**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	1	4.0	4.0	4.0
	Kadang-Kadang	22	88.0	88.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.36**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	4	16.0	16.0	16.0
	Kadang-Kadang	19	76.0	76.0	92.0
	Sering	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.40**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	21	84.0	84.0	84.0
	Sering	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Pertanyaan DASS No.41**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak pernah	4	16.0	16.0	16.0
	Kadang-Kadang	20	80.0	80.0	96.0
	Sering	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Tingkat Keparahan kecemasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ringan	1	4.0	4.0	4.0
	Sedang	16	64.0	64.0	68.0
	Berat	8	32.0	32.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Hasil Kuisisioner DASS-42 Responden Berdasarkan Masing-Masing Variabel**

Distribusi Frekuensi Hasil Kuisisioner Responden Berdasarkan Variabel Depresi

No Dalam Kuisisioner DASS-42	Aspek Penilaian	0		1		2		3	
		N	%	N	%	N	%	N	%
3	Tidak dapat melihat hal yang positif dari suatu kejadian	2	8.0	21	84.0	2	8.0	0	0
5	Merasa sepertinya tidak kuat lagi untuk melakukan suatu kegiatan	5	20.0	19	76.0	1	4.0	0	0
10	Pesimis	2	8.0	20	80.0	3	12.0	0	0
13	Merasa sedih dan depresi	4	16.0	20	80.0	1	4.0	0	0
16	Kehilangan minat pada banyak hal (misal: makan, ambulasi, sosialisasi)	12	48.0	13	52.0	0	0	0	0
17	Merasa diri tidak layak	3	12.0	21	84.0	1	4.0	0	0
21	Merasa hidup tidak berharga	7	28.0	17	68.0	1	4.0	0	0
24	Tidak dapat menikmati hal-hal yang saya lakukan	1	4.0	21	84.0	3	12.0	0	0
26	Merasa hilang harapan dan putus asa	3	12.0	22	88.0	0	0	0	0
31	Sulit untuk antusias pada banyak hal	0	0	23	92.0	2	8.0	0	0
34	Merasa tidak berharga	4	16.0	17	68.0	4	16.0	0	0
37	Tidak ada harapan untuk masa depan	11	44.0	12	48.0	2	8.0	0	0
38	Merasa hidup tidak berarti	10	40.0	13	52.0	2	8.0	0	0
42	Sulit untuk meningkatkan inisiatif dalam melakukan sesuatu	1	4.0	22	88.0	2	8.0	0	0

*Sumber : Data Primer Olahan Peneliti (2023)*

Distribusi Frekuensi Hasil Kuisisioner Responden Berdasarkan Variabel Kecemasan

No Dalam Kuisisioner DASS-42	Aspek Penilaian	0		1		2		3	
		N	%	N	%	N	%	N	%
2	Mulut terasa kering	4	16.0	16	64.0	5	20.0	0	0
4	Merasakan gangguan dalam bernapas (napas cepat, sulit bernapas)	8	32.0	17	68.0	0	0	0	0
7	Kelemahan pada anggota tubuh	2	8.0	19	76.0	4	16.0	0	0
9	Cemas yang berlebihan dalam suatu situasi namun bisa lega jika hal/situasi itu berakhir	1	4.0	17	68.0	7	28.0	0	0
15	Kelelahan	0	0	23	92.0	2	8.0	0	0
19	Berkeringat (misal: tangan berkeringat) tanpa stimulasi oleh cuaca maupun latihan fisik	9	36.0	15	60.0	1	4.0	0	0
20	Ketakutan tanpa alasan yang jelas	5	20.0	19	76.0	1	4.0	0	0
23	Kesulitan dalam menelan	15	60.0	10	40.0	0	0	0	0
25	Perubahan kegiatan jantung dan denyut nadi tanpa stimulasi oleh latihan fisik	1	4.0	19	76.0	5	20.0	0	0
28	Mudah panik	0	0	17	68.0	8	32.0	0	0
30	Takut diri terhambat oleh tugas-tugas yang tidak biasa dilakukan	1	4.0	22	88.0	2	8.0	0	0
36	Ketakutan	4	16.0	19	76.0	2	8.0	0	0
40	Khawatir dengan situasi saat diri Anda mungkin menjadi panik dan mempermalukan diri sendiri	0	0	21	84.0	4	16.0	0	0
41	Gemetar	4	16.0	20	80.0	1	4.0	0	0

Sumber : Data Primer Olahan Peneliti (2023)



## Distribusi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Stres

No Dalam Kuisisioner DASS-42	Aspek Penilaian	0		1		2		3	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1	Menjadi marah karena hal-hal kecil/sepele	0	0	19	76.0	6	24.0	0	0
6	Cenderung bereaksi berlebihan pada situasi	1	4.0	19	76.0	5	20.0	0	0
8	Kesulitan untuk relaksasi/bersantai	0	0	22	88.0	3	12.0	0	0
11	Mudah merasa kesal	1	4.0	20	80.0	4	16.0	0	0
12	Merasa banyak menghabiskan energi karena cemas	1	4.0	22	88.0	2	8.0	0	0
14	Tidak sabaran	0	0	24	96.0	1	4.0	0	0
18	Mudah tersinggung	0	0	21	84.0	4	16.0	0	0
22	Sulit untuk beristirahat	0	0	20	80.0	5	20.0	0	0
27	Mudah marah	1	4.0	17	68.0	7	28.0	0	0
29	Kesulitan untuk tenang setelah sesuatu yang mengganggu	1	4.0	19	76.0	5	20.0	0	0
32	Sulit mentoleransi gangguan-gangguan terhadap hal yang sedang dilakukan	0	0	24	96.0	1	4.0	0	0
33	Berada pada keadaan tegang	0	0	20	80.0	5	20.0	0	0
35	Tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi anda untuk menyelesaikan hal yang sedang Anda lakukan	1	4.0	18	72.0	6	24.0	0	0
39	Mudah gelisah	0	0	18	72.0	7	28.0	0	0

Sumber : Data Primer Olahan Peneliti (2023)

**Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian**



Ruangan dokter dan perawat



Ruangan UGD



Jalur masuk UGD dari dalam rumah sakit



Jalur masuk UGD dari luar rumah sakit



Ruang tambahan UGD



Wawancara responden



Responden mengisi kuesioner